

Incidencias



ACCESO A LA WEB

<https://gestion.estaraldia.net/admin/login>

Usuario: sus@liderasg.es

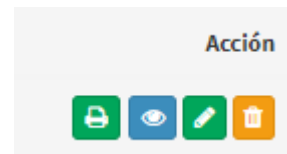
Contraseña: @31140

URL DE INCIDENCIAS: <https://gestion.estaraldia.net/incidencias/18>

PANEL PRINCIPAL

Num	Fecha Creación	Categoría	Descripción	Nombre	Telefono	Mapa	Acción
311	29/02/2020 10:31	General	sdfsdf	Javier Heras	3423423	Ver mapa	[Icons]
310	29/02/2020 10:29	General	sdfsdf	Javier Heras	34324324	Ver mapa	[Icons]
309	29/02/2020 10:25	General	dsfsdf	Javier Heras	3432	Ver mapa	[Icons]
308	29/02/2020 10:18	General	sddd	Javier Heras	444444	Ver mapa	[Icons]
Num	Fecha Creación	Categoría	Descripción	Nombre	Telefono	Mapa	-

Total de registros: 1 a 4 de 4



- Imprimir
 - Descarga el PDF.
- Detalles
 - Ver incidencia
- Editar
 - Finalizar incidencia
- Eliminar
 - Eliminar

Para resolver la incidencia:

- Introducir la Fecha de resolución
- Indicar quien ha resuelto en el apartado “Resuelta por”
- Indicar si procede la descripción de la resolución
- Seleccionar “SI” en archivar como resuelta.
- GUARDAR

El sistema enviará un correo electrónico automáticamente a la persona que abrió la incidencia indicándole que está resuelta.

Editar Incidencias

Num incidencia	<input type="text" value="311"/>
Descripcion	<input style="height: 50px;" type="text" value="sdfsadf"/>
Lugar	<input type="text" value="Pamplona"/>
Nombre	<input type="text" value="Javier Heras"/>
Telefono	<input type="text" value="3423423"/>
Mail	<input type="text" value="✉ javier@onesolutions.es"/>
Fecha resolución	<input type="text" value="📅"/>
Resuelta por	<input type="text"/>
Descripción resolución	<input style="height: 50px;" type="text"/>
Archivar como resuelta?	<input type="text" value="No"/>

Detalle de la incidencia


- Se indica el detalle de la incidencia notificada, con los datos de la persona que ha realizado la incidencia para poder comunicarnos con él si es necesario. Aparecen las fotos cargadas al sistema, que podemos descargarlas posicionándonos encima de la foto, pulsando el botón del derecho del ratón y seleccionando “Guardar imagen” o “Copiar imagen”.

Tenemos también disponible la geolocalización si el usuario lo ha autorizado.


☰ Filtro

☰ Detalles incidencia

Num incidencia	311
Descripción	sdfsadf
Lugar	Pamplona
Nombre	Javier Heras
Telefono	3423423
Mail	javier@onesolutions.es
Fecha resolución	
Resuelta por	
Descripción resolución	
Archivar como resuelta?	Pendiente



Mapa
Satélite



Datos que cumplimenta el usuario

Tipo: Para poder seleccionar el tipo de incidencia. En principio se seleccionará general.

Incidencia detectada: Para anotar la anomalía detectada.

Lugar: Para anotar el lugar de la anomalía

Indicar Geolocalización: Si el usuario quiere puede indicar donde se ubica la incidencia. Observación: Si se hace la incidencia desde un ordenador la geolocalización no refleja la realidad del lugar.

Cargar Imágenes: Nos abrirá una nueva ventana para hacer la foto o cargar una foto de archivo

Informada por: El nombre y apellidos y teléfono son obligatorios. El mail es opcional.

Política de privacidad: pulsando en el texto se abrirá una nueva ventana con el texto de la política de privacidad. Debo seleccionar la aceptación de la política de privacidad.

Debo pulsar **“ENVIAR”**, para que el usuario reciba un mail de agradecimiento y el sistema cargue la incidencia con notificación a todos los correos indicados en la configuración.